

## Algemene reparatievoorwaarden

Algemene Reparatievoorwaarden, toepasselijk in gevallen waarin De StartKnop als reparateur van consumentenelektronica (hierna te noemen "het product") optreedt. De artikelen 2 t/m 6, 12 en 13 van de Algemene Reparatievoorwaarden Consumentenelektronica zijn niet toepasselijk in (garantie)gevallen waarin de klant recht heeft op gratis reparatie.

### Algemene bepalingen Klachten

1. Bij reparaties wordt uitgegaan van de klachten die op de afgiftebon zijn omschreven.

### Prijs

2. De prijs van de reparatie wordt uitsluitend vastgesteld op basis van het aantal arbeidsuren, de voorrijkosten, de ophaal- en terugbezorgkosten, de onderzoekskosten, de kosten van de gebruikte materialen, de verzend- en administratiekosten en de kosten gemaakt door derden, alles inclusief BTW.

### Afgiftebon

3. De afgiftebon vermeldt in ieder geval de onderzoekskosten en de vermoedelijke duur van de reparatie. Indien en voor zover mogelijk, vermeldt de afgiftebon tevens een raming van de reparatiekosten.

### Stoppen of doorgaan

4. Als bij onderzoek blijkt dat de prijs van de reparatie hoger zal zijn dan de kostenraming zoals vermeld op de afgiftebon, dan wordt aan de klant gevraagd of hij het product voor die hogere prijs wil laten repareren. In dat geval vindt de reparatie pas plaats na toestemming van de klant. Wanneer de afgiftebon geen kostenraming vermeldt en de prijs pas na onderzoek kan worden vastgesteld, dan wordt aan de klant gevraagd of hij het product voor die prijs wil laten repareren. Ook in dat geval vindt de reparatie pas plaats na toestemming van de klant. De toestemming kan uitdrukkelijk ook een mondelinge toestemming zijn.

5. De klant kan evenwel afzien van verdere dienstverlening door de StartKnop en betaalt dan de onderzoekskosten zoals vermeld op de afgiftebon. De StartKnop stelt vervolgens het product weer ter beschikking aan de klant in de staat waarin hij het heeft ontvangen.

6. Indien de reparatie door derden moet worden uitgevoerd, dan wel levering van onderdelen door derden reparatie onmogelijk maakt binnen de opgegeven tijd, dan wordt de klant hiervan vooraf op de hoogte gebracht en kan deze de StartKnop niet houden aan de opgegeven reparatietijd. Het voorgaande artikel is van overeenkomstige toepassing.

### Vervangend product

7. Partijen regelen onderling of en onder welke voorwaarden de klant de beschikking krijgt over een vervangend product tijdens de duur van de reparatie. De StartKnop heeft evenwel niet alle producten voorradig en een vervangend product zal dan ook niet altijd mogelijk zijn.

### Kwaliteit

8. Indien daarover niets anders is afgesproken, wordt bij de reparatie gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen, of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk apparaat gebruikelijk is, ruilonderdelen. Wanneer de klant dat vooraf verzoekt, stelt de StartKnop de vervangen onderdelen, met uitzondering van de geruilde onderdelen, ter beschikking aan de klant.

9. Een reparatie zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat het apparaat daarna weer volledig voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.

10. Na de reparatie ontvangt de klant een reparatiebon met een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden en vervangen onderdelen.

### Aansprakelijkheid

11. De StartKnop is aansprakelijk voor verlies en diefstal van het product, de toebehoren en accessoires, alsmede voor schade daaraan, ontstaan vanaf het tijdstip van afgifte tot aan het moment dat de klant het product weer ophaalt.

### Garantie

12. De StartKnop geeft na het voltooiën van de reparatie een garantie van drie maanden op de reparatie. Deze garantietermijn gaat in op het moment van afgifte van het product aan de klant. Op schoonmaak- c.q. onderhoudsbeurten, alsmede op reparaties verricht aan producten met bliksem-, water- of vochtshade, wordt geen garantie gegeven, tenzij op de reparatiebon uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

13. Wanneer binnen drie maanden na afgifte van het gerepareerde product de klachten genoemd in artikel 1 terugkeren, doet de StartKnop een opgave van de prijs voor een nieuwe reparatie.

- Bij dezelfde oorzaak van de klacht worden alleen die onderdelen die bij de vorige reparatie niet zijn vervangen in rekening gebracht.
- Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan die bij de vorige reparatie, dan worden de kosten van de nieuwe reparatie zoals bedoeld in artikel 2 aan de klant doorberekend.
- Het hiervoor bepaalde in dit artikel is niet van toepassing voor zover de klant aanspraak kan maken op ontbinding van de overeenkomst ingeval van een ernstige tekortkoming bij een eerdere reparatie.
- Na hernieuwde reparatie gaat de garantieperiode voor de nieuw slechts voor de nieuw geplaatste onderdelen in. Bestaande onderdelen van eerdere reparaties vallen niet onder de nieuwe garantie.

### Verlies van Data

14.1 De StartKnop is niet aansprakelijk voor verlies van data. Een aantal reparaties zoals vervangen van moederborden en batterijen, kunnen aanleiding geven tot het verlies van data. De StartKnop wijst hier op via de website. De klant wordt gevraagd een backup van zijn gegevens te maken voordat hij het product bij de StartKnop langsbrengt. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de klant zelf aansprakelijk voor het veiligstellen van zijn data.

14.2 In geval van reparatie van defecte harddisks, geheugenkaarten of andere opslagmedia, biedt de StartKnop geen garantie op behoud dan wel herstel van data. Dergelijke reparaties zullen plaatsvinden op basis van best-effort.

### Niet afgehaalde producten

15.1 Indien na drie achtereenvolgende schriftelijke mededelingen – waarvan de laatste bij aangetekend schrijven – van de StartKnop aan de klant dat het product gereed is, de klant gedurende een periode van drie maanden heeft nagelaten het product op te halen, is de StartKnop bevoegd het product te verkopen en het hem verschuldigde op de opbrengst te verhalen.

15.2 Heeft de klant gedurende een periode van drie maanden nagelaten de reparatie van het product te betalen, is de StartKnop gerechtigd het product te verkopen en het verschuldigde op de opbrengst te verhalen. De extra kosten voor het verhalen worden aan de klant doorberekend.

### Geschillen

16. Op alle geschillen met betrekking tot reparaties is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd over deze geschillen te oordelen.